



Erik Christopher Hott González
Ingeniero en Maquinarias y Vehículos Automotrices
Técnico en mecánica
84281146 (celular), 98726452 (celular) 29819587 (casa)
Mail: erikhott@hotmail.com

Ingeniero en Maquinarias y Vehículos con el título intermedio de Técnico en Mecánica ambos de INACAP, con experiencia en Servicio Automotriz por 3 años y soporte técnico en Minería por otros 3 años. Buena capacidad para el trabajo bajo presión, alta capacidad de liderazgo y adaptación a los cambios dentro de la organización. Disposición a aprender de las experiencias y opiniones de los demás, receptivo a las críticas. Alta orientación a los requerimientos del cliente con una cartera formada. Manejo adecuado en área computacional, buen manejo del idioma Inglés nivel intermedio oral y escrito.

Experiencia Laboral

- Nov. 2011 – Sep. 2013 : Importaciones Crown Chile S.A.**
Ventas y soporte técnico, con las siguientes tareas:
- Venta de repuestos para camiones fuera de carretera, rodados de palas hidráulicas y rodados de perforadoras.
 - Administrar contrato con cliente Anglo American división Los Bronces.
 - Mantener estrecho contacto con todos los clientes asignados dando soluciones concretas a sus requerimientos.
 - Asistir a los cambios de componentes mayores para verificar su correcta instalación y posteriormente solicitar muestreo de aceites para llevar un completo desarrollo de este.
 - Hacer seguimiento de repuestos en tránsito e informar oportunamente a los clientes.
 - Revisar permanentemente stocks de bodegas en Chile y ofrecerlos para entrega inmediata.
 - Aprobar cotizaciones efectuadas en la casa matriz para hacerlas llegar a nuestros clientes.
 - Revisar programas (CATERPILAR Y KOMATSU) de partes y repuestos para encontrar el indicado a cada cliente.

Nov. 2009 – Oct. 2011

: Importaciones Crown Chile S.A.

Administrador de sucursal Santiago y Asistente de taller con 3 personas a cargo y con las siguientes tareas:

- Administrar y mantener completamente la oficina de y taller de Santiago.
- Almacenamiento y logística de repuestos para los distintos clientes a lo largo del país para realizar oportunamente los despachos de ellos cumpliendo con los plazos de entrega solicitados.
- Trabajar directamente con agencia de aduana para coordinar los retiros y despachos de mercadería.
- Realizar inventarios según requerimiento de casa matriz.
- Supervisar trabajos realizados en taller.

Jul. 2009 – Oct. 2009

: MAK Automotriz Chile S.A.

Jefe de servicio técnico automotriz de casa matriz en Chile para vehículos Lifan y Dong Feng Motors con 8 personas a cargo y con las siguientes tareas:

- Responsable de todas las reparaciones realizadas dentro del servicio técnico.
- Comunicación directa con los clientes por el avance de la reparación o mantención.
- Confeccionar y tramitar garantías con fabrica
- Abrir y liquidar ordenes de trabajo.

Mayo 2007 – Junio 2009 : APC Servicios Ltda.

Asesor de Servicios para las marcas de la empresa Citroen y Fiat, con las siguientes tareas:

- Recepcion de clientes.
- Abrir y liquidar Ordenes de trabajo.
- Comunicación directa con los clientes por el avance de la reparación o mantención y futuros negocios.
- Confeccionar y tramitar garantías con las casas matrices de ambas marcas.
- Verificar las reparaciones realizadas dentro del servicio para dar visto bueno.
- Contar con toda la confianza del jefe de taller para hacer el reemplazo de éste en su periodo de vacaciones.

Junio. 2005 – Marzo 2007 : Universidad de Chile

Administrativo, con las siguientes tareas:

- Preparación en todas sus etapas del material para la aplicación de PSU.
- Despacho y recepción del material en los días que se estaba aplicando la prueba.

Julio 2004 – Mayo 2005 : Crown Chile Ltda.

Ventas y soporte técnico, con las siguientes tareas:

- Venta de repuestos para camiones fuera de carretera.
- Administrar contrato con cliente Anglo American división Los Bronces.
- Supervisar y controlar trabajos realizados en faena Los Bronces.
- Hacer seguimiento de repuestos en tránsito e informar oportunamente al cliente.

Antecedentes Académicos

- Julio 2001 – Junio 2004 : Instituto Nacional de Capacitación (INACAP).
Campus Renca.
Ingeniería en Maquinarias y Vehículos Automotrices, titulado.
- Julio 1999 – Junio 2001 : Instituto Nacional de Capacitación (INACAP).
Campus Renca.
Técnico Mecánico, titulado.
- Marzo 1996 – Junio 1999 : Universidad Tecnológica Metropolitana.
Campus Macul.
Ingeniería en Informática, carrera congelada.
- Marzo 1983 – Dic. 1995 : Colegio Liceo Alemán de Santiago.
Enseñanza Básica y Media.

Información Adicional

- Rut : 13.272.321-4
Nacionalidad : Chileno
Fecha Nacimiento : 12 de Agosto de 1977
Comuna de residencia : Santiago
Estado Civil : Pareja de hecho con 2 hijos.
Pretensiones de sueldo : Entre 1.000.000 y 1.200.000 líquidos.
Disponibilidad : Inmediata.